

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ*
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**

Νομοσχέδιο με τίτλο: «ο περί της Ρύθμισης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021»

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΗΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

ΝΑΙ

ΟΧΙ

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Α. Σκοπός της προτεινόμενης τροποποίησης είναι, η διόρθωση του Άρθρου 7(3) που προβλέπεται στον βασικό Νόμο στο οποίο σχετική φρασεολογία εκ παραδρομής δεν περιλήφθηκε, ούτως ώστε τα κριτήρια βάσει των οποίων αξιολογούνται και βαθμολογούνται τα ξενοδοχεία να διαχωρίζονται σε υποχρεωτικά και προαιρετικά.

Β. Σκοπός της προτεινόμενης τροποποίησης είναι η διαγραφή του εδάφιου (β) του άρθρου 7 το οποίο ρυθμίζει την πραγματοποίηση μυστικών επισκέψεων στα ξενοδοχεία, ώστε αφενός να απλοποιηθεί η διαδικασία κατάταξης και ανανέωσης κατάταξης των ξενοδοχείων αφού καταργούνται επιβαρυντικές και αναχρονιστικές μέθοδοι αξιολόγησης και παράλληλα εισάγονται νέα σύγχρονα εργαλεία παρακολούθησης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στα ξενοδοχεία. Στα πλαίσια της νέας Εθνικής Στρατηγικής Τουρισμού, θεσμοθετείται η εξασφάλιση υπηρεσιών/ εργαλείου συλλογής στοιχείων διαδικτυακής φήμης (ORM – On Line Repudiation Management), το οποίο καλύπτει ένα πολύ μεγάλο αριθμό και φάσμα τουριστικών υποδομών μεταξύ των οποίων είναι και η συνεχής αξιολόγηση των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων που λειτουργούν στην χώρα. Το εν λόγω εργαλείο το οποίο θεωρείται πιο έξυπνο και πιο αποτελεσματικό από οποιοσδήποτε άλλες διαθέσιμες μεθόδους, προσεγγίσεις ή /και εφαρμογές για την αξιολόγηση της εμπειρίας του πελάτη, παρέχει συνεχή ενημέρωση/ πληροφόρηση, βαθμολογίες και "sentiment" αναλύσεις για τις εμπειρίες των τουριστών, αξιολογώντας καθημερινά τα σχόλια των ίδιων των πελατών με βάση τις πραγματικές τους εμπειρίες που βιώνουν ή που βίωσαν, με αποτέλεσμα ο θεσμός της μυστικής επίσκεψης στα ξενοδοχεία, ο οποίος είναι ένας πολυδάπανος θεσμός και που προβλέπεται να πραγματοποιείται σε κάθε ξενοδοχείο μια φορά ανά τριετία, να είναι πλεονασμός χωρίς προστιθέμενη αξία.

Γ. Προκύπτει ανάγκη τροποποίησης με προσθήκη νέου εδαφίου ώστε να υπάρχει η δυνατότητα αντιμετώπισης από το Υφυπουργείο μεμονωμένων περιπτώσεων ξενοδοχείων τα οποία θα αιτούνται στοιχειοθετημένα και με επαρκή αιτιολογία περιορισμένης χαλάρωσης επί των Κανονισμών, επιχειρήσεις οι οποίες κατά τα λοιπά, υπερτερούν των καθορισμένων προϋποθέσεων για κατάταξη τους σε μια υπό του Άρθρου 4 του Νόμου προβλεπόμενων τάξεων, ώστε να διασφαλίζεται δικαιοσύνη καθώς και συνεχής βελτίωση του ξενοδοχειακού προϊόντος με νέες επενδύσεις.

**ΑΡΜΟΔΙΟ ΤΜΗΜΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ
ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ**

Αρμόδιο Υπουργείο Προώθησης: Υπουργείο Ενέργειας Εμπορίου και Βιομηχανίας

Αρμόδια Υπηρεσία Εφαρμογής: Υφυπουργείο Τουρισμού

1. Αναγκαιότητα της προτεινόμενης νομοθεσίας και ποιοι επηρεάζονται

1.1. Ποια ανάγκη προτίθεται να καλύψει ή ποιο πρόβλημα επιχειρεί να αντιμετωπίσει η προτεινόμενη νομοθεσία; (ανάλυση του μεγέθους της ανάγκης/προβλήματος).

Βλέπε σκοπός της προτεινόμενης νομοθεσίας.

1.2. Πώς δημιουργήθηκε η ανάγκη ή ποιά τα αίτια που οδήγησαν στη δημιουργία του προβλήματος;

A. Κατόπιν νομοτεχνικού ελέγχου του διατάγματος από την Νομική Υπηρεσία της Δημοκρατίας για καθορισμό της βαρύτητας των κριτηρίων κατάταξης, προέκυψε ανάγκη τροποποίησης για διόρθωση του Νόμου.

B. Ένεκα της ανάγκης για υιοθέτηση από το Υφυπουργείο Τουρισμού έξυπνων εργαλείων τα οποία να έχουν την δυνατότητα συνεχούς επιμέτρησης και παρακολούθησης της τουριστικής εμπειρίας στα ξενοδοχεία, ώστε άμεσα να λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.

Γ. Παρέχεται η δυνατότητα σε υφιστάμενες ξενοδοχειακές επιχειρήσεις οι οποίες δεν ικανοποιούν στην ολότητα κτιριακές κυρίως προϋποθέσεις που προβλέπονται από τους κανονισμούς για κατάταξη τους σε πιο ψηλή τάξη, να προβαίνουν σε επενδύσεις στο προϊόν τους, με απώτερο στόχο την ανακατάταξη τους σε πιο ψηλή προβλεπόμενη από τον Νόμο τάξη ώστε να διασφαλίζεται δικαιοσύνη καθώς και η συνεχής βελτίωση του ξενοδοχειακού προϊόντος.

1.3. Ποιές κοινωνικές / οικονομικές / περιβαλλοντικές ή άλλες ομάδες/σύνολα επηρεάζονται από την προτεινόμενη νομοθεσία;

Από την προτεινόμενη νομοθεσία επηρεάζονται οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις κατηγορίας ξενοδοχείου.

1.4 Ποιος είναι ο αντίκτυπος της προτεινόμενης νομοθεσίας στο δημόσιο τομέα (π.χ. δημιουργία νέων θέσεων, αλλαγή διαδικασιών, μηχανογράφηση, εισαγωγή νέων εντύπων κτλ).

Δεν αναμένεται επιβάρυνση του δημόσιου τομέα εφόσον η εξασφάλιση υπηρεσιών/ εργαλείου συλλογής στοιχείων διαδικτυακής φήμης (ORM – On Line Reputation Management), είναι δράση η οποία προβλέπεται στα πλαίσια υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής Τουρισμού.

1.5. Ποιό /ποιά άλλα υπουργεία /υπηρεσίες έχουν άμεση σχέση με την προτεινόμενη νομοθεσία;

Κανένα

1.6. Εάν υπάρχουν άλλα εμπλεκόμενα υπουργεία/υπηρεσίες, έχει προηγηθεί συνεργασία με αυτά τα υπουργεία/υπηρεσίες για τη σύνταξη της προτεινόμενης νομοθεσίας;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν όχι, εξηγήστε τους λόγους:

2. Ανάλυση/κατακτηριστικά της προτεινόμενης νομοθεσίας

2.1. Η προτεινόμενη νομοθεσία:

- Είναι νέα νομοθεσία
- Καταργεί υφιστάμενη νομοθεσία
- Τροποποιεί/αντικαθιστά υφιστάμενη νομοθεσία
- Κωδικοποιεί
- Είναι εναρμονιστική με το κοινοτικό δίκαιο

ΝΑΙ	ΟΧΙ
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Προσδιορίστε τις διατάξεις που τροποποιούνται, αντικαθίστανται, καταργούνται ή κωδικοποιούνται:

A. Το παρόν νομοσχέδιο τροποποιεί το Άρθρο 7 του βασικού Νόμου με την τροποποίηση του εδαφίου (3) με την προσθήκη των λέξεων αμέσως μετά την λέξη «των» (δεύτερη γραμμή) «υποχρεωτικών και προαιρετικών»

B. Το παρόν νομοσχέδιο καταργεί το Άρθρο 7(6) του βασικού Νόμου.

Γ. Με το παρόν νομοσχέδιο γίνεται προσθήκη στο Άρθρο 7 του νέου εδαφίου 7.

2.2. Η προτεινόμενη νομοθεσία προβλέπει τη σύσταση νέου φορέα, υπηρεσίας, νομικού προσώπου, δικαστηρίου, αρχής, επιτροπής, συμβουλίου ή συμβουλευτικού οργάνου;

NAI OXI

Αν ναι, δώστε λεπτομέρειες:

2.3. Μέχρι πότε θα πρέπει η προτεινόμενη νομοθεσία να δημοσιευθεί στην επίσημη εφημερίδα της Δημοκρατίας;

Η προτεινόμενη νομοθεσία θα πρέπει να δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας το συντομότερο δυνατό.

2.4. Πότε θα πρέπει η προτεινόμενη νομοθεσία να τεθεί σε ισχύ;

Η προτεινόμενη νομοθεσία θα τεθεί σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της.

2.5. Η προτεινόμενη νομοθεσία συνεπάγεται δημόσια δαπάνη (συμπεριλαμβανομένου του κόστους πληροφόρησης) ή μείωση/αύξηση των δημόσιων εσόδων;

Εξηγήστε συγκεκριμένα:

Δεν Εφαρμόζεται

Κοινωνική συμμετοχή

3.1. Κατά τη σύνταξη της προτεινόμενης νομοθεσίας, έχουν ενημερωθεί όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς που εκπροσωπούν τους άμεσα επηρεαζόμενους;

NAI OXI

3.2. Έχει προηγηθεί κοινωνικός διάλογος με όλους τους ανωτέρω;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Προσδιορίστε ποιοι εμπλεκόμενοι φορείς εκλήθησαν να συμμετάσχουν στον κοινωνικό διάλογο.

Για το θέμα που αφορά την κατάργηση του εδάφιου (6) του άρθρου 7 καθώς και για την εισαγωγή του νέου εδαφίου, υποβλήθηκαν γραπτά υπομνήματα από τους ξενοδοχειακούς συνδέσμους - Παγκύπριο Σύνδεσμο Ξενοδοχείων (ΠΑΣΥΞΕ) και Σύνδεσμο Τουριστικών Επιχειρήσεων Κύπρου (ΣΤΕΚ).

3.3. Πόσο καιρό διήρκησε ο κοινωνικός διάλογος;

Πραγματοποιήθηκε ανταλλαγή επιστολών.

3.4. Ολοκληρώθηκε η διαδικασία του κοινωνικού διαλόγου, με τη σύμφωνη γνώμη όλων των εμπλεκόμενων;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν όχι, εξηγήστε τους λόγους:

Ο ΠΑΣΥΞΕ συμφωνεί απόλυτα με τις εισηγήσεις του Υφυπουργείου ενώ ο ΣΤΕΚ ζήτησε επιπλέον ενημέρωση για το θέμα. Οι σχετικές επιστολές των συνδέσμων επισυνάπτονται.

3.5. Υπάρχουν καταγεγραμμένες ή κατατεθειμένες οι απόψεις των εμπλεκόμενων φορέων που εκφράσθηκαν κατά τη διάρκεια του κοινωνικού διαλόγου;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν ναι, αναφέρετε τις εν λόγω απόψεις συνοπτικά:

Ο ΠΑΣΥΞΕ συμφωνεί απόλυτα με τις εισηγήσεις του Υφυπουργείου. Ο ΣΤΕΚ ζήτησε επιπλέον ενημέρωση για το θέμα. Σχετική επιστολή από το Υφυπουργείο με ανάλογο διευκρινιστικό/ ενημερωτικό περιεχόμενο με ημερομηνία 13.07.2020 αποστάληκε στους Συνδέσμους η οποία επισυνάπτεται.

4. Ανάπτυξη εναλλακτικών προτάσεων (σε γενική μορφή)

4.1. Ποιά είναι η προηγούμενη εθνική ή/και διεθνής πρακτική για την αντιμετώπιση της συγκεκριμένης ανάγκης/προβλήματος;

Δεν εφαρμόζεται

4.2. Εξετάσατε το ενδεχόμενο της μη υιοθέτησης νομοθετικής ρύθμισης (non-regulatory option);

Δεν εφαρμόζεται

4.3. Γιατί προτιμήθηκε η αντιμετώπιση του θέματος με την προώθηση της προτεινόμενης νομοθεσίας; Εξετάσατε πιθανούς άλλους τρόπους αντιμετώπισης του θέματος; Εάν ναι, ποιοι είναι αυτοί;

Βλέπε σκοπό της προτεινόμενης νομοθεσίας

5. Γενική ανάλυση οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων

5.1. Οικονομικές επιπτώσεις για τις επιχειρήσεις

5.1.1. Η προτεινόμενη νομοθεσία αφορά μικρομεσαίες* επιχειρήσεις ή άλλες; Εξηγήστε.

Η προτεινόμενη νομοθεσία αφορά μικρομεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις οι οποίες διαχειρίζονται ξενοδοχειακές μονάδες.

5.1.2. Ποιας επαγγελματικής δραστηριότητας επιχειρήσεις επηρεάζει η προτεινόμενη νομοθεσία;

Η προτεινόμενη νομοθεσία αφορά τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις κατηγορίας ξενοδοχείου.

*Μικρομεσαίες επιχειρήσεις θεωρούνται αυτές που εργοδοτούν μέχρι και 250 υπαλλήλους

5.1.3. Η προτεινόμενη νομοθεσία οδηγεί σε χαμηλότερο ή ψηλότερο κόστος εγκατάστασης για νέες επιχειρήσεις; Εξηγήστε:

Η προτεινόμενη νομοθεσία δεν επηρεάζει το κόστος εγκατάστασης για νέες επιχειρήσεις.

5.1.4. Η προτεινόμενη νομοθεσία επηρεάζει:

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
• Το διοικητικό κόστος (κόστος λειτουργίας – εργατικό, Φορολογικό, τις διαδικασίες, χρόνο διεκπεραίωσης κτλ.)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Την ποιότητα	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Την καινοτομία	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Τις εισαγωγές/εξαγωγές	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Άλλο...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Αν ναι, εξηγήστε: Θα πραγματοποιείται συνεχής επιμέτρηση και παρακολούθηση της τουριστικής εμπειρίας στα ξενοδοχεία, ώστε άμεσα να λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.

5.1.5. Ποιά είναι τα οφέλη που θα προκύψουν από την προτεινόμενη νομοθεσία για τις επιχειρήσεις;

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
• Εξοικονόμηση χρόνου	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Εξοικονόμηση εργατικού δυναμικού	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Απλούστευση διαδικασιών	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Αύξηση της ανταγωνιστικότητας	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Άλλο... Αποτελεσματικότερη εφαρμογή της νομοθεσίας	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Αν ναι, εξηγήστε:

Βλέπε σκοπό της προτεινόμενης νομοθεσίας.

5.1.6. Θα προκύψει οποιοδήποτε κόστος από την προτεινόμενη νομοθεσία για τις επιχειρήσεις;

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
• φόροι	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• διοικητικό πρόστιμο	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- ασφάλιστρα
- τέλη
- δαπάνες συμμόρφωσης
- Άλλο.....

	✓
	✓
	✓
	✓

Αν ναι, αναφέρετε λεπτομέρειες:

5.2. Κοινωνικές επιπτώσεις

Από την προτεινόμενη νομοθεσία προκύπτουν συνέπειες για:

- Την απασχόληση (π.χ. θέσεις εργασίας)
- Τις συνθήκες εργασίας (π.χ. υγεία, ασφάλεια)
- Την ισότητα ευκαιριών
- Την ισότητα των φύλων
- Τα δικαιώματα των καταναλωτών
- Την υγεία του πληθυσμού
- Άλλο.....

ΝΑΙ	ΟΧΙ
	✓
	✓
	✓
	✓
	✓
	✓
	✓

Αν ναι, εξηγήστε:

5.3. Περιβαλλοντικές επιπτώσεις

5.3.1. Από την προτεινόμενη νομοθεσία, προκύπτουν συνέπειες για:

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
• Τη βελτίωση της ποιότητας του περιβάλλοντος	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Τη μείωση των περιβαλλοντικών κινδύνων	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Τη σωστή διαχείριση των αποβλήτων	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Την προστασία της πανίδας και της χλωρίδας	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Άλλο.....	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Αν ναι, εξηγήστε:

5.3.2. Έχει γίνει μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων για την προτεινόμενη νομοθεσία;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν ναι, να επισυναφθεί, αν όχι, εξηγήστε:

Δεν εφαρμόζεται

5.4. Επιπτώσεις στην εξυπηρέτηση του πολίτη και της επιχείρησης από τη βελτίωση του ρυθμιστικού πλαισίου

Τα οφέλη που θα προκύψουν από την προτεινόμενη νομοθεσία για την εξυπηρέτηση του πολίτη/επιχείρησης, συνίστανται σε:

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
• Περιορισμό στην υποβολή αριθμού απαιτούμενων εγγράφων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| • Απλοποίηση διαδικασιών αδειοδότησης | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Αντικατάσταση της υποχρέωσης προσκόμισης δικαιολογητικών με την υποβολή υπεύθυνης δήλωσης | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Μείωση των απαιτούμενων υπογραφών στα δημόσια έγγραφα | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Καθορισμός/μείωση χρονικού ορίου εντός του οποίου η διοίκηση οφείλει να ανταποκριθεί | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Αποκέντρωση εξουσίας προς άλλα διοικητικά επίπεδα | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Δημιουργία υπηρεσιών μονοθυριδικής πρόσβασης για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Άλλο..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Αν ναι, εξηγήστε πως:

Με την κατάργηση του εδαφίου 6 του Άρθρου, η κατάταξη των ξενοδοχείων θα αποσυνδεθεί από τις μυστικές επισκέψεις (οι οποίες θα πραγματοποιούνται σε κάθε ξενοδοχείο μια φορά κάθε 3 χρόνια), με επακόλουθο την απλοποίηση και επιτάχυνση των διαδικασιών κατάταξης/ ανανέωσης κατάταξης των ξενοδοχείων, εφόσον η υιοθέτηση έξυπνων εργαλείων (ORM) θα απλοποιεί και θα επιταχύνει στα μέγιστα τις διαδικασίες ποιοτικής αξιολόγησης των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.

Ημερομηνία Συμπλήρωσης Ερωτηματολογίου: 05.01.2021

Στοιχεία Λειτουργών υπευθύνων για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου:

Όνοματεπώνυμο: Μάριος Τσιανάκας

Τουριστικός Λειτουργός Α΄

Υφυπουργείο Τουρισμού

Τηλέφωνο: 22691234

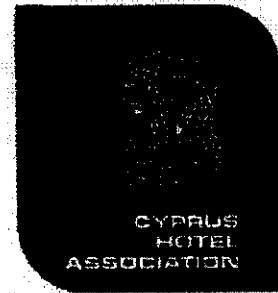
Φαξ: 22338541

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: mchanakas@visitcyprus.com

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Αρ. α. 7/27/102

12 Ιουνίου 2020



ΠΑΓΚΥΠΡΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ

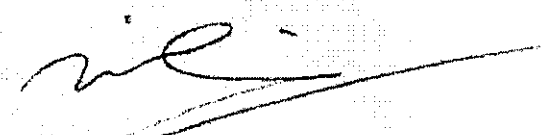
κα Αν. Δημητριάδου
Διευθύντρια Τουρισμού
ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
Ταχ. Θυρ. 24535
1390 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Αγαπητή κα Δημητριάδου

Νομοσχέδιο για τροποποίηση του περί της Ρύθμισης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νόμου του 2019 και των Γενικών Κανονισμών του 2019

Επιθυμούμε να αναφερθούμε στην επιστολή σας ημερ. 23/4/20 και να σας πληροφορήσουμε ότι ο Σύνδεσμος μας συμφωνεί με όλες τις εισηγήσεις σας για τροποποίηση των υπό αναφορά Νόμου και Κανονισμών του 2019, ως αυτές διαφαίνονται στις παραγράφους 3 και 4 της επιστολής σας

Με φιλικούς χαιρετισμούς



Χάντης Λοϊζίδης
Πρόεδρος

ΧΛ/ΦΘ

CHA IS MEMBER OF:



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΚΑΦΕ
ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ



ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



ΔΕΒΝΗΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ



ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ ΤΑΞΙΔΙΟΤΩΝ
ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ



ΚΥΠΡΙΑΚΟ
ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΒΙΧΑΛΙΚΟ
ΕΤΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

Οδός Ανδρέα Αραούζου 12, Μέγαρο ΕΣΠΕΡΙΑΣ
Ταχ.Θυρ.: 24772, 1303 Λευκωσία, Τηλ: 22452820, Φαξ: 22375460

Web site: www.cyprushotelassociation.org
E-mail : cha@cyprushotelassociation.org

12, Andreas Arasouzos Street, HESPERIDES Building
P.O.Box: 24772, 1303 Nicosia, Tel: 22452820, Fax: 22375460



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

10/06/2020

Κυρία Αννίτα Δημητριάδου
Διευθύντρια Τουρισμού,
Υφυπουργείο Τουρισμού,
Τ.Θ. 24535,
1390 Λευκωσία.

Αγαπητή κ. Αν. Δημητριάδου,

**Νομοσχέδιο για τροποποίηση του περί της Ρύθμισης της Ίδρυσης και
Λειτουργίας Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νόμου του 2019
και των Γενικών Κανονισμών του 2019**

Σε συνέχεια της επιστολής σας με Αρ. Φακέλου 50.50.002.001 σας ενημερώνουμε τα ακόλουθα:

1.0 Κατάργηση άρθρου 7(6) που ρυθμίζει θέματα μυστικών επισκέψεων στα ξενοδοχεία:

Η εισήγηση για υιοθέτηση του διαδικτυακού εργαλείου «Online Reputation Management», μας βρίσκει σύμφωνους νοουμένου ότι το εν λόγω σύστημα (ORM) θα παρουσιαστεί σε εκπρόσωπο του Συνδέσμου μας. Με αυτόν τον τρόπο θα βεβαιωθούμε ότι οι παράμετροί του ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις που ορίζει ο Νόμος για τη ρύθμιση των μυστικών επισκέψεων στα ξενοδοχεία.

2.0 Έγκριση περιορισμένης έντασης χαλαρώσεων επί των κανονισμών:

Εισήγηση μας είναι όπως συσταθεί επιτροπή, που θα απαρτίζεται από εκπροσώπους των δύο Συνδέσμων Ξενοδόχων και το Υφυπουργείο Τουρισμού, όπου θα παραπέμπονται όλα τα θέματα πιθανών παρεκκλίσεων και ενστάσεων. Η συγκεκριμένη εισήγηση είχε ήδη κατατεθεί παλαιότερα στο Υφυπουργείο Τουρισμού όταν συζητούσαμε την αναθεώρηση του Νόμου περί Ξενοδοχείων ως «Αναθεωρητική Αρχή».




ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΥΠΡΟΥ

3.0 Τροποποίηση σχετικά με το σημείο τέσσερα 4(α) της επιστολής σας:
Συμφωνούμε με την πιο πάνω τροποποίηση.

Σε κάθε περίπτωση είμαστε στη διάθεσή σας να συζητήσουμε περαιτέρω τα πιο πάνω.

Με εκτίμηση,


Ακης Βαβλίτης
Πρόεδρος

0312/2020



Αρ. Φακ.: 50.05.002.001
Αρ. Τηλ.: 22691234
Αρ. Φαξ: 22338541
E-mail: mchanakas@visitcyprus.com

13 Ιουλίου 2020

Αγ. Κύριοι,

Νομοσχέδια για τροποποίηση της περί της Ρύθμισης της Ίδρυσης και Λειτουργίας Ξενοδοχείων και Τουριστικών Καταλυμάτων Νομοθεσίας

Αναφορικά με το πιο πάνω θέμα και σε συνέχεια των επιστολών σας με ημερομηνία 10.06.2020 και 12.06.2020 αντίστοιχα, θα ήθελα καταρχήν να σας ευχαριστήσω θερμά για την συνεργασία και την εποικοδομητική σας στάση και επιπλέον να σας πληροφορήσω για τις περαιτέρω μας ενέργειες.

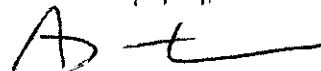
2. Το Υφυπουργείο Τουρισμού στο πλαίσιο υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής Τουρισμού, αναμένει εντός του έτους να αρχίσει την συλλογή δεδομένων από "εργαλείο" συλλογής στοιχείων διαδικτυακής φήμης (ORM – Online Reputation Management) για σκοπούς αξιολόγησης της εμπειρίας των επισκεπτών μας, είτε στα ξενοδοχεία, είτε σε άλλους χώρους τουριστικού ενδιαφέροντος.

3. Μέσα στους σχεδιασμούς του Υφυπουργείου είναι, η παρουσίαση του πιο πάνω "εργαλείου" από τους μελετητές του "Έργου" και η ενημέρωση των ξενοδοχειακών συνδέσμων για τις πολλαπλές δυνατότητες του, παρέχοντας παράλληλα και ειδικές προσβάσεις, ώστε και οι ίδιοι οι ξενοδοχειακοί σύνδεσμοι να έχουν την δυνατότητα επεξεργασίας των δεδομένων, ετοιμασίας σχετικών πινάκων και εξαγωγής των δικών τους συμπερασμάτων. Τα εν λόγω στοιχεία πέραν της αξιολόγησης των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, θα μπορούν για παράδειγμα να περιλαμβάνουν, την δυνατότητα εξαγωγής συμπερασμάτων για την ανταγωνιστικότητα των διαφόρων τουριστικών περιοχών της χώρας, την ανταγωνιστικότητα της ίδιας της χώρας σε σχέση με άλλους τουριστικούς προορισμούς, εντοπισμό αδυναμιών, πλεονεκτημάτων κλπ, καθώς και ανάλυση άλλων πολύ χρήσιμων στοιχείων και παραμέτρων τα οποία δημιουργούν βάσεις για στοχευμένη λήψη διορθωτικών μέτρων, με κατεύθυνση την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού μας προϊόντος.

3. Για το θέμα της εισαγωγής στους Κανονισμούς σχετικής διάταξης που αφορά την παραχώρηση περιορισμένης έκτασης χαλαρώσεων επί των Κανονισμών, οι σχεδιασμοί του Υφυπουργείου Τουρισμού περιλαμβάνουν την σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής αποτελούμενη από υπηρεσιακούς και εκπροσώπους των 2 ξενοδοχειακών συνδέσμων, η οποία θα επιλαμβάνεται και θα μελετά σχετικά αιτήματα από ξενοδοχειακές επιχειρήσεις.

4. Παραμένουμε στην διάθεση σας, για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις ή/ και πληροφορίες.

Με εκτίμηση,



(Αννίτα Δημητριάδου)
Διευθύντρια Τουρισμού
για Γενικό Διευθυντή

Κύριο
Χάρη Λοϊζίδη
Πρόεδρο Παγκύπριου Συνδέσμου Ξενοδόχων
Τ.Θ. 24772
1303 Λευκωσία
email: cha@cyprushotelassociation.org

Κύριο
Άκη Βαβλίτη
Πρόεδρο Συνδέσμου Τουριστικών Επιχειρήσεων Κύπρου
Τ.Θ. 20958
1665 Λευκωσία
email: info@acte.com.cy

ΜΤς/